



Soukromá adresa B2C - výhody využití přepravní služby PPL

Než k vám přijede dodávka PPL, bude Vás řidič sám kontaktovat na uvedeném telefonním čísle, aby Vám oznámil, že Vám veze zásilku. Standardní čas doručení je 8-18 hodin.

Můžete si zvolit **Večerní doručení a to od 17-21 hodin** - seznam lokalit pro Večerní doručení naleznete [zde](#). Přesný čas doručení nelze upřesnit. Přibližný harmonogram doručení na Vaše PSČ můžete zjistit ve sledování zásilky po zadání čísla zásilky na www.ppl.cz

Cestu zásilky je možné sledovat na internetu na webové stránce www.ppl.cz. Zásilka bude doručena následující pracovní den po převzetí zásilky.

Platba platební kartou:

Příjemce se může při převzetí zásilky **rozhodnout**, zda doběřečné zaplatí **hotově** nebo **platební kartou**.

Tuto službu lze využít u produktu Soukromá adresa a Soukromá adresa – Večerní doručení pro platbu doběřečného. Všichni řidiči jsou vybaveni mobilním platebním terminálem a tiskárnou.

O způsobu zaplacení se svobodně rozhodnete až v momentě převzetí zásilky.

Export Slovensko:

- doručení do 48 hodin po převzetí pouze na firemní adresy

- je možné sledovat cestu zásilky na Internetu na webové stránce www.ppl.cz

Převzetí a reklamace:

Při převzetí zkontrolujte neporušenost obalu. Převzetím zásilky stvrzujete, že jste zásilku převzali bez zjevných závad. Pokud je obal poškozený, sdělte to přímo řidiči. Pokud zjistíte, že obsah zásilky je poškozený až po jejím převzetí a rozbalení, informujte přepravce do 3 pracovních dní. Doporučujeme pořídit fotodokumentaci stavu zásilky bezprostředně po rozbalení.